**ხელშეკრულება**

**მომსახურების გაწევის შესახებ**

**ქ. თბილისი**

**__ ________ 20__ წ.**

ერთი მხრივ, ი/მ ლუკა წიკლაური (შემდგომში „შემსრულებელი“), და მეორე მხრივ, ________________ (შემდგომში „დამკვთი“), ვდებთ ხელშეკრულებას და ვთანხმდებით განსაზღვრულ ურთიერთსასარგებლო საქმიანობაზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 წინამდებარე ხელშეკრულების ძალით მხარეები თანხმდებიან, რომ მისი მოქმედების პერიოდში „შემსრულებელი“ „დამკვეთის“ ნების საფუძველზე გაუწევს „დამკვეთს“ 1.2 პუნქტით განსაზღვრულ მომსახურებას.

1.2 წინამდებარე ხელშეკრულების 1.1 პუნქტში განსაზღვრული მომსახურება გულისხმობს: „დამკვეთისათვის“ „დომენების“ dns ჩანაწერების შექმნას, 24 საათიან შენახვას - web/mail ჰოსტინგს ინტერნეტში, რისთვისაც „დამკვეთისათვის“ „შემსრულებელი“ მის კუთვნის სერვერზე გამოყოფს სერვისს: _____ გბ დისკურ სივრცეს დომენისათვის და ____ გბ ყოველთვიური გამტარუნარიანობის (bandwidth) სივრცეს. ამასთან გარანტირებული აფ-თაიმი (თვეში უწყვეტი მუშაობის პროცენტულობა) შეადგენს 98,1%-ს.

2. ხელშეკრულების შინაარსი

2.1 მხარეები თანხმდებიან ზუსტად და დროულად შეასრულონ ყოველ ცალკეულ შემთხვევაში ნაკისრი ვალდებულებები.

3. ანაზღაურების წესი

3.1 მხარეები თანხმდებიან, რომ „შეკვეთის“ ფასი (ჰოსტინგის ყოველთვიური ღირებულება) განისაზღვრება ეროვნულ ლარში, შერჩეული პაკეტის შესაბამისად, ვებგვერდზე მითითებული ოფიციალური ფასების თანახმად და შეადგენს ჰოსტინგისათვის _____ (__________ ლარი და ______ თეთრი).

3.2 „დამკვეთი“ იღებს ვალდებულებას, უზრუნველყოს 3.1 პუნქტით განსაზღვრული თანხის გადახდა წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე არა უგვიანეს 8 სამუშაო დღისა.

4. პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლება

4.1 მხარეები თავისუფლდებიან წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ყოველგვარი პასუხიოსმგებლობისაგან, თუ მათი ვალდებულებების ნაწილობრივი ან სრული შეუსრულებლობა გამოწვეულია მათთვის დაუძლეველი ძალის (ფორს მაჟორის) მოქმედების

გამო. ასეთ გარემოებად მიიჩნევა: საბრძოლო მოქმედებები, სტიქიური უბედურებები, დივერსია, ხანძარი, ბლოკადა, ელექტროენერგიის კრიზისი, ცვლილებები კანონმდებლობაში და სხვა გარემოებები, რომლებიც შეუძლებელს ხდის ვალდებულებების ჯეროვან შესრულებას.

4.2 ფორს-მაჟორული გარემოებების მოქმედების დამთავრებისთანავე მხარეებმა უნდა განახორციელონ ასეთი გარემოებების დადგომამდე ნაკისრი ყველა ვალდებულება.

## 5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

5.1 „შემსრულებელი“ ვალდებულია: განახორციელოს მისი კუთვნილი სერვერების მუდმივი მონიტორინგი და იზრუნოს მათ უსაფრთხოებაზე, შეინახოს ვებ გვერდის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სარეზერვო ასლი ყოველ 10-15 დღეში და ვებ გვერდის არასანქცირებული დაზიანების შემთხვევაში აღადგინოს სარეზერვო ასლი. მიუხედავად ამისა, რადგან არ არსებოიბს 100%-იანი გარანტია ფაილების არდაზიანებისა თუ არწაშლის, აბონენტი ვალდებულია პერიოდულად თავადაც მოახდინოს სერვერზე ატვირთული ინფორმაციის სარეზერვო კოპირება პირად კომპიუტერში ან/და CD/DVD დისკებზე. „შემსრულებელი“ არ იღებს პასუხისმგებლობას აბონენტის მხრიდან სერვერებზე განთავსებული ფაილების დაკარგვაზე. „შემსრულებელი“ უწევს რეკომენდაციას აბონენტებს, სარეზერვო ასლების შენახვის პერიოდულობა იყოს მინიმუმ კვირაში ერთი შენახვა. ამასთან „შემსრულებელი“ არ არის პასუხისმგებელი „დამკვეთის“ მიერ მისთვის გამოყოფილ ვებ სივრცეში გამოყენებული პროგრამული უზრუნველყოგის უსაფრთხოებაზე.

5.2 „დამკვეთი“ ვალდებულია ხელშეკრულებაში მითითებულ ვადებში შეასრულოს 3.2 პუნქტით ნაკისრი ვალდებულებები.

5.3 „დამკვეთი“ აცნობიერებს, რომ აკრძალულია:

- იმ კონტენტის ჩატვირთვა, გაგზავნა, გადაცემა ან სხვა სახით განთავსება, ეხება რაიმე პატენტს, სავაჭრო ნიშანს, კომერციულ საიდუმლიებას ან არღვევს მესამე მხარის საავტორო უფლებებს.
- იმ კონტენტების ჩატვირთვა, გაგზავნა, გადაცემა ან სხვა სახით განთავსება, რომლებზეც შეიცავენ სპამს(მათ შორის საძიებო), უცხო ელექტრონულ მისამართებს;
- იმ კონტენტების ჩატვირთვა, გაგზავნა, გადაცემა ან სხვა სახით განთავსება, რომლებიც შეიცავენ ვირუსებსა და სხვა კომპიუტერულ კოდებს, ფაილებს და პროგრამებს, რომლებიც განსაზღვრულნი არიან პროგრამების, კომპიუტერებისა და ტელესაკომუნიკაციო მოწყობილობათა ფუნქციონალური
- შეზღუდვის, დარღვევისა თუ განადგურებისათვის. ასევე კომერციული პროგრამული პროდუქტების სერიული ნომრების, კოდების, ლოგინების, პაროლების ან სხვა რაიმე ინფორმაციის გამოქვეყნება, რაც ხელს შეუწყობს ინტერნეტის ფასიან რესურსებში არასანქცირებულ ხელმისაწვდომობას, აგრეთვე ზემოთაღნიშნულ ინფორმაციაზე ლინკების განთავსება;
- საქართველოს კანონმდებლობისა და საერთაშორისო ნორმების შეგნებული დარღვევა;

5.4 მომსახურების ღირებულების დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში „შემსრულებელი“ უფლებამისილია შეუჩეროს მომსახურება „დამკვეთს“ გადახდის ვადის გასვლიდან 15 სამუშაო დღეში, რა პერიოდშიც ინახავს მის კუთვნილ სერვერზე არსებულ „დამკვეთის“ მონაცემებს

(ელფოსტას, ვებ გვერდის ბაზას და ა.შ.), ხოლო წერილობითი გაფრთხილებიდან 15 სამუშაო დღის გასვლის შემდეგ წაშალოს სერვერიდან „დამკვეთის“ ყველა მონაცემი გაუფრთხილებლად.

5.5 მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულეების შეუსრულებლობის, ანდა არაჯეროვანი შესრულებისას, დაინტერესებული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშკერულების მოქმედება და მოითხოვოს მიყენებული ზიანის ანაზღაურება საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველსა და ფარგლებში.

## 6. კონფიდენციალურობა

6.1 შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას – დაიცვას კონფიდენციალურობა დამკვეთის მიერ მოწოდებულ თუ სერვერზე განთავსაბულ მასალებზე, არ შეინახოს და არ გაავრცელოს ისინი დამკვეთის ნებართვის გარეშე.

## 7. დავების გადაწყვეტის წესი

7.1 მხარეები იღებენ ყველა ზომას, რათა ამ ხელშეკრულებიდან წამოჭრილი ყველა დავა, ანდა წინააღმდეგობა გადაწყდეს მოლაპარაკების გზით.

7.2 სადავო საკითხების მოლაპარაკების გზით გადაწყვეტის შეუძლებლობის შემთხვევაში, მხარეებს გააჩნიათ უფლებამოსილება მიმართონ სასამართლოს და გადაჭრან სადაო საკითხები საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესის თანახმად.

## 8. დასკვნითი დებულებები

8.1 წინამდებარე ხელსეკრულების თანახმად, სერვისი მოქმედებს 20__ წლის _____________-დან 20__ წლის ________________-მდე. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა განისაზღვრება 1 თვის ვადით. ამასთან ხელშეკრულების მოქმედების ვადა გრძელდება ავტომატურად ყოველი მომდევნო ერთი თვით, თუ მხარეებმა მისი მოქმედება არ გააუქმეს.

8.2 წინამდებარე ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა, მისი გაუქმება დასაშვებია მხოლოდ მხარეთაა ურთიერთშეთანხმებით. ამასთან გაუქმება, ცვლილება, ან დამატება შეიძლება გაფორმდეს როგორც წერილობით, ისე მხარეთა ზეპირი შეთანხმების საფუძველზე.

8.3 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად.

8.4 წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

„შემსრულებელი“

ი/მ ლუკა წიკლაური

______________________________

ლუკა წიკლაური

„დამკვეთი“

________________________ (დასახელება)

________________________ (ხელმოწერა)

______________ (სახელი და გვარი)

მხარეთა რეკვიზიტები:

ი/მ ლუკა წიკლაური:

| |
|---|
| ს/ს „თი–ბი–სი“ ბანკი ა/ა № GE05TB7446145064300052 |
| ს/ს „საქართველოს ბანკი“ ა/ა № GE19BG0000000768275000 |
| ელ. ფოსტა: support@frytzhost.com |

დამკვეთის რეკვიზიტებია:

| |
|---|
| ს/ს „თი–ბი–სი“ ბანკი ა/ა № _____________________________________ |
| ს/ს „საქართველოს ბანკი“ ა/ა № _____________________________________ |
| ელ. ფოსტა: _________________________ |